

中国人寿住院医疗费线上理赔申请流程

①、下载“中国人寿寿险”APP



②、账号登录或立即注册



③、申请理赔



④、信息填写

信息填写 税收声明登记 信息确认 上传资料

申请人信息

姓名	*1
证件类型	身份证
证件号码	3*****4
性别	女
出生日期	19***-22
国籍	中国
职业	机关、团体：其他工作人员
联系方式	+86 137****3
您是出险人的谁	本人

*您仅可为本人/未成年人/已身故的人申请理赔

所有信息注册后自动带出

出险信息 (必填)

住院第一天

出险日期 选择日期

出险地点 选择出险地点 定位

申请事项

医疗费用 重大疾病 残疾 身故

出险原因

意外 疾病

理赔金额是否大于一万

是 否

均选择“否”如最终理赔金额大于1万元，会致电联系

理赔服务地点 选择理赔服务地点 定位

*选择地点后，您的理赔将由此地的保险公司为您服务

收款账户 (必填)

账户必须为出险人本人

户名 *

开户银行 选择银行

银行卡号 输入银行卡号 存折

国籍 中国

职业 机关、团体：其他工作人员

银行卡号务必填写准确

中国人寿住院医疗费线上理赔申请流程

⑤、理赔影像资料上传



注意事项：

※ 填报内容请按第④张截图填写

※ 住院前已在校医院开具转诊单的（**医保已结算**）理赔材料：
（住院发票、出院小结、住院用药明细清单、身份证、银行卡）

※ 住院前未在校医院开具转诊单的（**医保未结算**）理赔材料：
出院后通过校医院进行医保结算，获得《医保结算单》后线上申请
（医保结算单、住院发票、出院小结、住院用药明细清单、身份证、银行卡）

（**友情提示**：以上是针对 2023 年 01 月 01 日以前发生的住院；对于 2023 年 01 月 01 日之后发生的住院，请用医保卡进行出院结算。对于异地住院的，请在“上海社保卡”APP 申请异地就医结算；如医保卡未拿到或未激活的，先自费住院，后去医保中心结算后，方可理赔。）

※ 如住院发票在其他保险公司理赔过的，请同时上传第三方的《理赔明细单》
（需加盖其他保险公司印章）