

复旦大学校园地国家助学贷款 还款用户手册

2017

复旦大学学生工作部（处）

2017年4月

一、时间安排

- 1、2017年4月11日，举办2017年国家助学贷款还款宣讲会。
- 2、4月11日至4月23日，申请还款（提前还款、正常还款和贴息申请）的同学请登录复旦大学网上办事服务大厅（ehall.fudan.edu.cn）填写还款协议与毕业去向登记表。（本科阶段国家助学贷款展期/贴息到期的研究生可从4月17日起携带相应材料前往学生资助服务部手工填写协议）
- 3、4月24日至5月12日，申请提前还款的同学可办理**提前还款**相关手续。
- 4、4月24日至5月12日，为申请正常还款的同学办理**正常还款**相关手续。
- 5、4月24日至5月12日，为调整还款计划的同学办理**贴息申请**相关手续。
- 6、5月13日在张江和枫林校区办理还款。

（个人具体办理时间请以在线审核意见为准）

注：本手册内相关流程仅适用于本科阶段校园地国家助学贷款。

二、还款方式

国家助学贷款的还款方式共分为三种：**提前还款、正常还款、贴息申请。**

- 1、**提前还款**：有能力在毕业之前一次性还清贷款的同学。无需支付利息。
- 2、**贴息申请**：读研或者因各种原因例如转专业、支教等而延长学制需要继续学习的同学，需调整还款计划并申请贴息，申请成功后在学习期间无需还款。
- 3、**正常还款**：贷款到期的毕业生，包括贴息（/展期）到期的研究生。

三、还款流程

请进入复旦大学网上办事服务大厅（ehall.fudan.edu.cn），UIS登录后搜索“本科生国家助学贷款还款申请”，点击图标进入服务。

提前还款

- 1、4月23日之前到复旦大学网上办事服务大厅（ehall.fudan.edu.cn）填写《结清申请》；（本科阶段国家助学贷款展期/贴息到期的研究生可从4月17日起携带本人身份证与本科学生证前往学生资助服务部手工填写协议）

- 2、4月24日至5月12日携带本人身份证与学生证到学生资助服务部（叶耀珍楼113室）办理提前还款手续；
- 3、规定时间之前将贷款总金额存入还款账户；
- 4、规定时间之后即可前往中行各营业网点补登存折以确认银行是否扣款成功，若扣款失败请自行与中国银行杨浦支行联系；
- 5、在中国银行自行还清的同学请将《提前结清清户单》复印件交至学生资助服务部并登记，否则将无法正常毕业。

正常还款

1. 4月11日至4月23日登录网上办事服务大厅填写《还款协议》，并提交学生资助服务部审批；（本科阶段国家助学贷款展期/贴息到期的研究生可从4月17日起携带本人身份证、本科学学生证以及中国银行卡前往学生资助服务部手工填写协议）
2. 在线审核意见为审核通过后，于4月24日至5月12日携本人身份证与学生证以及中国银行卡前往学生资助服务部签订还款协议。

贴息申请

1. 4月11日至4月23日登录网上办事服务大厅填写《贴息申请》，并提交学生资助服务部审批；
 2. 填写贴息证明（可从学工部网站下载模板）。本校读研的同学由院系签署意见。考研或外推至外校的学生需附研究生《入学通知书》复印件或者外校提供的接收函或预录取通知书复印件（三者取一即可）。延期毕业的同学请办理学籍证明（需加盖教务处公章）；
 3. 4月24日至5月12日携以上材料和身份证、学生证到学生资助服务部填写贴息申请表（一式三份）；（本科阶段国家助学贷款展期/贴息到期的研究生可从4月17日起携带以上材料、本人身份证和本科学学生证前往学生资助服务部手工填写协议）
- 交由学生资助服务部每周统一送至学工部审核并盖章，该周提交协议的同学可于周五下午到学生资助服务部领回相关材料；

4. 携带身份证、中国银行卡、盖章后的贴息申请表、贴息证明或学籍证明到中国银行杨浦支行（平凉路 1116 号）签订贴息协议。

四、Q&A

Q: 借款学生可否提前还款?

A: 毕业前, 来学生资助服务部填写提前结清意向表, 并在当月毕业前将所有还款; 毕业后, 拨打 65723522, 与杨浦支行预约提前还款方式。

Q: 还款期限是否可以改变 (即缩短 13 年的还款时间)?

A: 不可以。但是可以向杨浦支行申请一次性结清或者部分结清。

Q: 办理了贴息申请之后是否还能办理提前还款?

A: 办理贴息申请后, 允许在贴息期间办理提前还款。

Q: 提前还款扣款失败怎么办?

A: 请先到学生资助服务部办理正常还款手续, 以方便顺利离校; 但在 7 月份可以向中国银行提出变更还款方式的申请, 转为一次结清。

Q: 提前部分还款应该如何处理?

A: 先签订正常还款协议。然后向中国银行申请部分还款。

Q: 同学在复旦大学网上办事服务大厅上的还款申请为何被驳回?

A: 还款申请被驳回最有可能因为以下几个原因:

- (1) 起始还本时间填的不是某个月的 1 号, 或超过 36 个月的宽限期;
- (2) 毕业去向没有填写清楚; 毕业去向若为出国 (境) 则需一次结清;
- (3) 其他联系方式未填写完整, 或填的是自己的父母; 要求其他联系方式一栏必须填写除父母以外的人;
- (4) 具体驳回原因详见“审核意见”, 请同学参照给出的意见进行相应的修改。

Q: 借款学生可采取何种方式偿还国家助学贷款?

A: 银行通常为借款学生设计了两种还款方式: **等额本息还款法和等额本金还款法**。等额本息还款法每期偿还本息金额相等, 还款压力平均分布; 等额本金还款法初始每期的还款金较多, 以后每期的还款金额较少, 还款压力呈前紧后松分布。采用等额本息还款法支付本息总额略高于等额本金还款法。借款学生应在约定的还款日期前, 将《还款确认书》上约定的还款金额, 存入申请助学贷款时的贷款账户内, 贷款银行 (中国银行) 在约定的还款日自动从该帐户中扣收。若借款学生所在地没有经办银行 (中国银行) 商业网点, 应按照《还款确认书》上约定的还款金额, 按期足额通过汇款方式将还款汇往贷款经办银行指定帐户, 并注明“归还助学贷款”及本人助学贷款合同编号。如借款学生未按合同约定偿还贷款本息, 贷款银行将向借款学生发出催款通知书, 依法追究违约责任, 并计收罚息, 并将其违约行为载入金融机构征信系统。

Q: 学生在何时开始偿还国家助学贷款本金?

A: 借款学生毕业后, 自己需全额支付贷款利息。经办银行允许借款学生根据就业和收入水平, 自主选择毕业后 36 个月内的任何一个月起开始偿还贷款本金。

Q: 什么是开始还本时间？如果签了毕业后一年才开始，这之前需要还款么？

A: 需要，还本时间的决定只是给学生归还本金的宽限期，不包括利息部分，因为一旦开始还本，每个月金额相对较大。尚未找到工作的学生可以选择推迟一年，这一年只还息。

Q: 应该如何还款？每个月还多少？

A: 还款从毕业后即开始，每个月1日扣款，还款金额从当时贷款发放的帐户中扣取（遇到节假日延后）。注：还款有唯一对应帐户，其他帐户无效。持借记卡可以在本地中国银行存款机上存款。
每个月还款数字以对帐单为准。

Q: 为什么有两本帐户，卡和一个本子？还哪个？

A: 每张借记卡有唯一对应的活期存折，是通用的。还款可以随便存入哪张都有效。如果没有，可以带身份证补办。

Q: 贷款还到什么时候结束？利率多少？

A: 结束年份以当时合同为准，具体结束日月根据第一年学费的实际发放日为准，例2013年9月1日，X同学申请贷款24000，结束年份为2017毕业后13年（最长），2013年11月21日银行发放第一笔金额6000元，则该同学的贷款结束日为2030年11月21日。利率按照国家同期标准利率计算。

Q: 如何知道有没有还款成功？短消息上的贷款帐号为何非银行帐号？

A: 一般在学生提供的手机号码准确的情况下，每个月扣款之前会有消息提示。发生未扣款成功的情况，应在第一时间补救或联系贷款银行。消息上的贷款帐号非还款帐号，仅为查询之用。

Q: 在异地如何还款？可以用异地的中行卡还款么？

A: 异地可以通过汇款的方式，有汇款手续费。建议有借记卡的学生离沪前开通电话或网上银行，方便及时自助查询帐户状态。

Q: 如因延长学制、参军等原因推迟毕业怎么办？

A: 先去注册考务中心办理学籍证明，准备好院系盖章的贴息证明，至学生资助服务部填写贴息申请表，交由学生资助服务部统一送至学工部审核并盖章，于当周周五下午领回，到中国银行杨浦支行签订贴息协议。

Q: 读研究生了，还没有能力还款，可以办理贴息申请么？

A: 升学的同学可以继续享受国家补贴，需在原学校办理手续。学生凭入学通知书或新学生证或学校升学证明，携本人身份证及院系盖章的贴息证明，至学生资助服务部填写贴息申请表，交由学生资助服务部统一送至学工部审核并盖章，于当周周五下午领回，到中国银行杨浦支行签订贴息协议。贴息手续务必于毕业之前办理，否则银行将归入正常还款。

Q: 忘记办理贴息申请怎么办？

A: 忘记办理贴息手续的同学（并且已经进入还款期而未还款），将影响征信记录，如有

疑问，需自行联系中国银行杨浦支行协商解决。

Q: 如果在时间节点内未能办理贴息申请怎么办?

A: 5月12日前不能办理贴息申请的同学请先签署正常还款，并于7月1日前携带贴息证明(或学籍证明)，自行准备好院系盖章的贴息证明，至学生资助服务部填写贴息申请表，交由学生资助服务部统一送至学工部审核并盖章，于当周周五下午领回，到中国银行杨浦支行签订贴息协议；逾期仍未补办成功的同学将自动转入正常还款。

Q: 出国及赴港澳台读研的同学可否申请贴息?

A: 不可以。

Q: 第一年考研失败第二年考研成功的同学能否申请贴息?

A: 在非就学期间不可以。

Q: 博士在读的同学可否申请贴息?

A: 可以。

Q: 休学的同学能否办理贴息?

A: 可以。

Q: 违约的借款学生应承担什么后果?

A: 1) 国家助学贷款的借款学生如未按照与经办银行(中国银行)签订的还款协议约定的期限、数额偿还贷款，经办银行应对其违约还款金额计收罚息，并将其违约行为载入金融机构征信系统金融机构不再为其办理新的贷款和其他授信业务。
2) 按还款协议进入还款期后，连续拖欠还款超过一年且不与银行主动联系办理有关手续的借款学生，有关行政管理部门和银行将通过新闻媒体和网络等信息渠道公布其姓名、公民身份号码、毕业学校及具体违约行为等信息。
3) 违约人承担相关法律责任。

Q: 银行卡被注销怎么办?

A: 请同学到就近的中行网点开立新卡，并且一定要把新的卡复印件交到贷款经办银行进行账号变更。

Q: 银行卡遗失怎么办?

A: 银行卡遗失必须到上海本地的任一中行网点补办，必须是本人户头；到学生资助服务部办理还款时，需携带新卡正面的复印件及身份证正面复印件，请复印在同一面纸上，并在复印区域旁边写“国家助学贷款还款专用，签名：XXX”。

Q: 在正常还款的中途，联系方式或银行卡发生变更怎么办?

A: 请及时自行与中国银行进行沟通，其中联系方式变更必须及时告知银行，防止银行无法联系到本人；银行卡变更必须在下一个月的1号前通知中国银行杨浦支行。

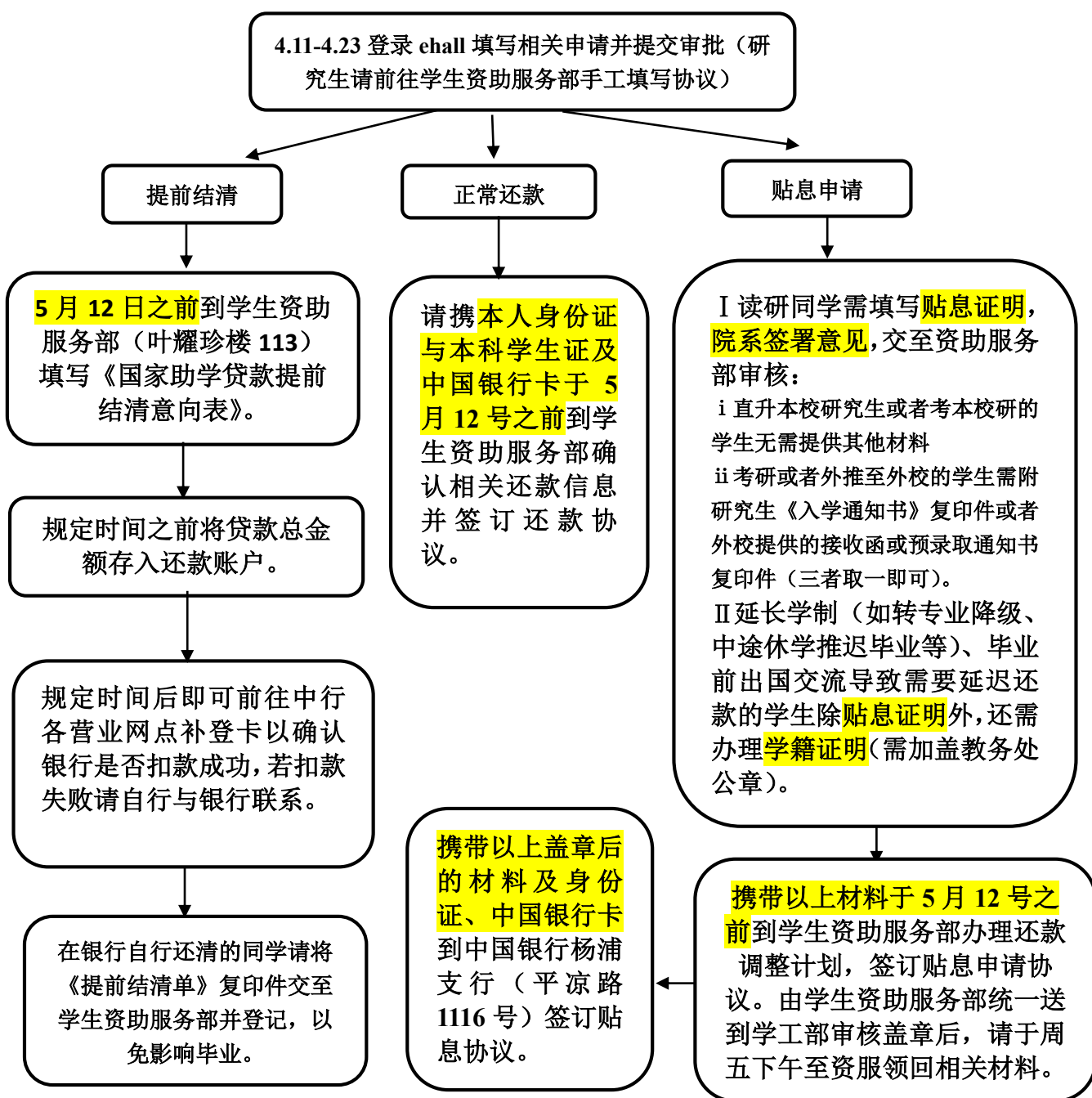
等额本息还款法、等额本金还款法

Q: 正常还款的两种还款方式的区别。

A: 等额本息每月所还本金加利息之和相等，等额本金每月所还本金相等，等额本息所还总额略大于等额本金。



2017 年复旦大学国家助学贷款还款流程图



咨询

学生资助服务部：

地址：邯郸校区叶耀珍楼 113 室

电话：55664093

微信搜索公众号：“复旦学生资助服务部”或“fudanzifu”

工作时间：周一至周五 9:15—21:15

中国银行杨浦支行：

地址：杨浦区平凉路 1116 号

电话：65723522

工作时间：周一至周五 8:30—11:30, 13:30—16:30

复旦大学学生工作部（处）

地址：复旦大学邯郸校区1号楼212室

电话：65643740

网址：<http://www.stuaff.fudan.edu.cn>

欢迎关注“复旦资助”、“勤助光华”微信公众号了解更多资讯



本手册由光华公司学生资助服务部编写

